

Neue elektronische Kundenakte für Siemens Schweiz AG

### ***dns migriert Dokumenten- und Workflow-System nach Microsoft® SharePoint***

---

***Mit KISplus hat die digital nervous systems GmbH (dns) für den Bereich Automation and Drives der Siemens Schweiz AG eine prozessorientierte Lösung zur Verwaltung kundenspezifischer Dokumente entwickelt. Das System basiert auf Microsoft® SharePoint Services und wurde Ende Juni in Betrieb gesetzt.***

Im Zusammenhang mit der Modernisierung der Systemlandschaft bei der Siemens Schweiz AG wurde die Ablösung des bestehenden Dokumenten- und Workflow-Systems erforderlich. Bei der Konzeptionierung einer neuen Lösung wurde besonderer Wert auf Skalierbarkeit und Integrationsfähigkeit gelegt. Einerseits sollten Daten aus Workflow-, CRM- und ERP-Systemen wechselseitig verknüpft werden können, andererseits sollte die Dokumentenverwaltung nahtlos mit der vorhandenen Microsoft® Anwendersoftware zusammenarbeiten.

Das Projekt startete im August 2005 mit einem Workshop in Zürich, bei dem kundenspezifische Geschäftsprozesse eingehend untersucht wurden. Auf dieser Grundlage wurde ein Prototyp entwickelt, der in mehreren Iterationsstufen von ausgewählten Mitarbeitern validiert wurde. Parallel dazu wurden in SharePoint Dokumentbibliotheken erstellt, mit prozesstypischen Attributen ausgestattet und angepasst.

Eine besondere Herausforderung stellte der Datenimport dar, der die reibungslose Ablösung des bisherigen Systems ohne Unterbrechung des laufenden Betriebs gewährleisten sollte. Mittels eines speziell entwickelten Import Werkzeugs, das die Datenbank des bestehenden Systems zuvor ausgelesen hatte, wurden mehrere tausend Webs erstellt und die vorhandenen Dokumente in die entsprechenden Bibliotheken importiert.

Fernando Granados, Head of Business Development bei Siemens in Zürich: "KISplus ist in der Vertriebssystematik der Siemens Schweiz AG von zentraler Bedeutung. Umso wichtiger war es für uns, einen Partner zu finden, der die organisatorischen Rahmenbedingungen eines multinationalen Unternehmens ebenso gut kennt wie SharePoint."

Vor der Einführung des Systems wurden insgesamt zehn dreistündige Anwenderschulungen mit jeweils 15 bis 20 Teilnehmern in Zürich und Lausanne durchgeführt. Bei einem abschließenden Zertifizierungstest hatten die Nutzer die Möglichkeit ein erstes Feedback zum neuen System abzugeben, das durchweg positiv ausfiel.

***Über digital nervous systems:***

Die digital nervous systems GmbH wurde am 1. Januar 2000 als Online-Agentur in Nürnberg gegründet und konzentriert sich auf die Konzeption, Erstellung und Pflege von verteilten Softwarelösungen und Internetportalen. Zu den Referenzen zählen neben international tätigen Unternehmen zahlreiche Firmen aus dem Mittelstand.

***Weitere Auskünfte:***

Fernando Granados, +41 585 585 389, <mailto:fernando.granados@siemens.com>

- Siemens Schweiz AG  
<http://www.siemens.ch/automation>

Matthias Meier, 0911 - 588 29 10, <mailto:matthias.meier@dns.de>

- digital *nervous systems* GmbH  
<http://www.dns.de>